



CONDICIONS DE RESERVA

Les sol·licituds de reserva o modificacions, així com les confirmacions, s'han de fer sempre per escrit (e-mail, correu, formulari de reserva)

GENERIC

- La sol·licitud de reserva mai és vinculant pel client fins que es realitza el pagament sol·licitat i rep la confirmació del càmping per e-mail. Abans de contractar, el client és informat sobre el tipus d'allotjament sol·licitat, el pressupost, les despeses administratives, l'entrega a compte requerida i les condicions d'anul·lació totes variables segons temporada, tipus d'allotjament, duració, i antelació a l'estada prevista. Quan l'entrega a compte s'ha de pagar per transferència bancària, el client rebrà aquesta informació per e-mail, mentre que en les reserves de curta estada, on el pagament s'efectuarà mitjançant targeta bancària, serà informat a través del mateix formulari de reserva.
- Un cop pagat l'import sol·licitat en el termini establert, el client formalitza la reserva de manera vinculant. Amb això, el client expressa que les seves dades i les de la reserva són correctes, així com la seva conformitat amb aquestes condicions de reserva, d'anul·lació i les condicions generals i el reglament intern del càmping, disponibles en la nostra plana web. Així mateix autoritza a Càmping Les Dunes SAU a processar les seves dades personals amb conformitat a la legislació vigent. Per a més informació sobre el processament de les dades, els seus drets i com exercir-los, pot consultar la política de privacitat del càmping.
- Les reserves són personals i intransferibles. Les despeses administratives de reserva i l'entrega a compte s'hauran d'abonar per cada unitat reservada.
- El període reservat sempre s'haurà d'abonar de forma íntegra, fins i tot si per raons de pes (p. ex. avaria, malaltia) s'endarrerís l'arribada o s'avancés la sortida del càmping. Si el client no fes ús de la seva reserva transcorregut 24 h des de l'inici previst, aquesta quedarà automàticament anul·lada. Si el client sol·licités per escrit una pròrroga, el càmping tractarà de mantenir-la havent d'abonar el total de l'estada reservada inicialment.
- Las Dunas és un càmping familiar. Els grups que vulguin allotjar-se sense ser unitat familiar (o equivalent) hauran d'indicar-ho explícitament en sol·licitar la seva reserva i obtenir autorització expressa i escrita per part de la recepció. Las Dunas podrà invalidar les reserves i denegar l'accés a grups que acudeixin sense autorització expressa.
- El dia d'arribada a la recepció s'haurà de presentar un document d'identitat original i vigent de totes les persones que s'allotgin al càmping. És obligatori portar el braçolet d'identificació de manera visible durant l'estada al càmping.

- Les úniques seccions on es pot pagar amb targeta són el supermercat i el restaurant. A totes les altres seccions, incloent-hi la recepció, només es pot pagar amb efectiu.
- L'ocupació màxima per unitat d'acampada (parcel·la o allotjament) és de 6 persones, nens inclosos. En el preu de parcel·la no s'inclouen persones, en Bungalow Twin, 4 en els ponents 6. Sempre està inclòs un vehicle. Un segon vehicle (cotxe o moto) s'ha de registrar i abonar segons tarifa vigent, encara que només s'estacioni en el pàrquing exterior. Per parcel·la solament s'admet un màxim d'una autocaravana o caravana.
- Per rebre visites, el client inscrit deurà prèviament demanar autorització a recepció. Entre els clients inscrits i els seus visitants, mai podran ser més de 10 persones, nens inclosos. Els visitants hauran d'abonar la tarifa vigent i ser rebuts en la recepció pel client inscrit. En la temporada alta, les visites, tot i pagar no tindran accés a la piscina.
- Les tarifes publicades inclouen l'IVA, però no la taxa turística. Si hi hagués un canvi en la càrrega impositiva, aquest seria traslladat al client, incloent-hi reserves ja confirmades.
- Qualsevol excepció d'aquestes condicions tant sol tindrà validesa si las Dunas ho autoritza explícitament per escrit.

PARCEL·LA

- Si en la pre-reserva s'especificuessin unes despeses administratives de reserva aquestes no comptabilitzen com entrega a compte. És un pagament que es carrega per la gestió de reservar una parcel·la concreta i es cobra en el moment de formalitzar la reserva. Aquest concepte és sempre a fons perdut, encara que el client faci ús de la reserva.
- Si el client sol·licités per escrit modificar la seva reserva, el càmping, subjecte a disponibilitat, tractarà d'adaptar-la. Un canvi de dates va vinculat a un canvi de la parcel·la assignada. Això també s'aplica quant el client escurça la seva estada. Només els canvis confirmats per escrit per Las Dunas tindran validesa.
- La parcel·la reservada estarà a disposició del client a partir de les 14.00 hores del dia d'arribada i fins a les 12.00 hores del dia de sortida. Si per força major, obres, causes alienes o errors administratius la parcel·la reservada no estigués a disposició del client, recepció mirarà d'assignar-li una parcel·la equivalent o superior. Alternativament el càmping oferirà la possibilitat de l'anul·lació sense càrrec, retornant íntegrament els imports ja abonats.

- El càmping no pot garantir ombra a la parcel·la, fins i tot si aquesta es troba en la zona d'arbres i el client l'hagués sol·licitat expressament. Tampoc es pot garantir un sol amb herba o que estigui separat per arbustos. Les mides (75/100m2) dels diferents tipus de parcel·la són valors mitjans aproximats i en cap cas tenen caràcter vinculant. No es garanteix cobertura Wifi a cap de les parcel·les.
- Per allotjar-se acompanyat d'un animal domèstic, el client haurà d'indicar-ho al moment de sol·licitar la reserva i controlar que aquest aparegui en el pressupost rebut. En cap concepte es permetrà l'estada amb animals fora de les zones habilitades.
- L'import total de l'estada ha de ser abonat amb el express-check-in, o mínim un mes abans de l'arribada per transferència bancària. De no rebre el pagament al termini previst, Las Dunas anul·larà la reserva i retindrà la penalització aplicable en aquest moment.

BUNGALOW

- No es possible reservar un número d'allotjament determinat; a l'arribada se li indicarà la seva ubicació. Pot indicar-nos les seves preferències però en cap cas podem garantir que obtingui l'allotjament desitjat.
- No es permet escurçar l'estada reservada. Només els canvis de reserva confirmats per escrit per Las Dunas tindran validesa.
- L'allotjament reservat estarà a disposició del client des de les 17.00 hores del dia d'arribada fins les 10.00 hores del dia de sortida.
- El dia d'arribada a recepció s'haurà de deixar un dipòsit de 100,00€ en concepte de possibles danys o falta de neteja. El dia de sortida s'haurà deixar l'allotjament en el mateix estat en el que es va trobar a l'arribar.
- No s'admeten animals domèstics als allotjaments. No es permet instal·lar tendes al costat dels bungalows.
- L'import total de l'estada ha de ser abonat amb el express-check-in, o mínim un mes abans de l'arribada per transferència bancària. De no rebre el pagament al termini previst, Las Dunas anul·larà la reserva i retindrà la penalització aplicable en aquest moment.